

MOLNÁR KATALIN

A baranyai járási Police Café sorozat kérdőíves hatásvizsgálata¹

Bevezetés

2022. október 13. – 2023. február 23. Az e két dátum között eltelő időszakban zajlott az a tízrészes Police Café sorozat, amely Baranya vármegye valamennyi járását felölelte. A Baranya Vármegyei Rendőr-főkapitányság (BVMRFK) és a Baranya Vármegyei Bűnmegelőzési Tanács (BVBT) együttműködésében megvalósuló projekt alapvető céljai – a közös biztonsággal kapcsolatos helyi problémák áttekintése, a civilek és a rendőrök együttműködésének fejlesztése és a Café módszer terjesztése – mellett alkalmat kínált arra is, hogy az egész vármegyét lefedő sorozat hatásvizsgálatát is elvégezzük. A vizsgálat két részből állt. Egyrészt a szervezők maguk között az innovatívnak számító kutatói rendőrkávéház módszerével értékelték az elvégzett munkát. A „PR és/vagy RP? Baranyai rendőrkávéházak” című tanulmányomat befogadó konferenciakötetbe – terjedelmi okból – csak a négy hónapos projekt részletei és a kvalitatív kutatás eredményeinek ismertetése fértek bele. A Cafék civil résztvevői körében végzett kérdőíves kutatás révén azt is szeretnénk volna megtudni, mit szoltak a kezdeményezéshez a helyi közösségek tagjai. Hiszen – ahogy akkor írtam – a rendőrség, mint kiemelten fontos állami intézmény a tevékenysége legfőbb céljaként meghatározott belső biztonság garantálását a civil közösségekkel

¹ A tanulmány „A biztonság védelme a rendészetben” című, 2023. június 22-i pécsi nemzetközi tudományos konferencián tartott előadás szerkesztett változatának 2. része. Az 1. rész megtalálható itt: Molnár Katalin: PR és/vagy RP? Rendőrkávéházak Baranyában. In: Gaál Gyula – Hautzinger Zoltán (szerk.): A biztonság védelme a rendészetben. Jubileumi kötet Zámbó Péter ny. rendőr ezredes 70. születésnapjára. Pécsi Határőr Tudományos Közlemények XXV. Magyar Hadtudományi Társaság Határőr Szakosztály Pécsi Szakcsoport. Pécs, 2023. 119–126. o.

való lokális, regionális és országos szintű együttműködés folyamatos fejlesztésével képes elérni. A kvantitatív kutatás eredményeit és az azokból levont következtetéseket akkori ígéretnek megfelelően ebben az írásban adom közre, amely tehát a fent idézett tanulmány második része. Itt fogalmazom meg továbbá azokat a feltételeket is, amelyek mentén a Police Café módszerével zajló, vármegyei szintű járási sorozatot több vármegyére, de akár országosan is ki lehetne terjeszteni. Ezáltal nemcsak helyi szinten, de szélesebb körben is növelhető lenne a rendőrség társadalmi elfogadottsága, ami az általánosan működtetett közönségkapcsolatok (Public Relations) mellett jelentősen hozzájárulhatna egy, a közös biztonság érdekében tevékenykedő, felelős, korszerű rendőrség (Responsible Police²) működéséhez.

Kérdőíves kutatás

A Police Café sorozat 10 rendezvényén regisztrált résztvevők összesen 178-an voltak (N = 178). Mivel az országban ekkora előre megtervezett és ilyen rövid időszak alatt lebonyolított Police Café sorozat még nem volt, adta magát a felvetés, hogy a körükben egy kisebb hatásvizsgálatot végezzünk. A vizsgálat közvetlenül az adott rendezvény előtt egy rövid – 6 kérdésből álló – bemeneti, illetve közvetlenül utána egy szintén rövid – 7 kérdésből álló – kimeneti kérdőív segítségével zajlott. A kérdőívet papír alapon töltötték ki a válaszadók, és a feldolgozásuk is így történt.

Az eredmények összesen 109 értékelhető kérdőív válaszait tükrözik (n = 109). Mivel a 10 alkalommal regisztrált összes résztvevő száma 178 fő volt, a kitöltési arány 61,2%-os (mindezeket alkalomra lebontva és részletezve lásd az 1. számú táblázatban).

² Molnár Katalin – Uricska Erna (2022): Police Café EFLE. Alkalmazott Nyelvtudomány – Alkalmazott nyelvészet és kriminalisztika. Különszám, p. 24.

| Időpont | Város | Bemeneti / kimeneti kérdőívet kitöltők száma (fő)³ |
|--------------------|--------------|--|
| 2022. október 13. | Pécs | (16) / 8 |
| 2022. november 8. | Szigetvár | 9 |
| 2022. november 15. | Szentlőrinc | 11 |
| 2022. november 22. | Mohács | 11 |
| 2022. november 24. | Bóly | 10 |
| 2022. november 29. | Siklós | 13 |
| 2022. november 30. | Sellye | 5 |
| 2023. február 16. | Komló | (21) / 19 |
| 2023. február 20. | Pécsvárad | 10 |
| 2023. február 23. | Sásd | 13 |
| Összesen | | 109 |

1. számú táblázat

A Police Cafék regisztrált résztvevőinek, illetve a közülük a bemeneti és a kimeneti kérdőívet kitöltők száma helyszínenkénti bontásban (saját szerkesztés)

A tartalmi válaszokat az egyes kérdések mentén mutatom be. Ha a válaszok számszerűsíthetőek, akkor a kapott adatokat táblázatba vagy diagramba foglalom, a szöveges válaszokat pedig tartalomelemzéssel értékelem.

³ A pécsi nyitó rendezvényen a bemeneti kérdőívet tizenhatan, a kimenetét viszont csak fele annyian, nyolcan töltötték ki. Komlón ez az arány sokkal jobb volt, ott kettővel kevesebben töltötték ki csak a bemenetét, mint ahányan mindkettőt (21/19). Ezért ennél a két helyszínnél csak azokat a kérdőíveket vettem figyelembe az összesítéskor, amelyek párosan voltak, vagyis a bemeneti és a kimeneti kérdőívek kitöltése is megtörtént. A táblázatban zárójelbe tettem a csak bemeneti kérdőívet kitöltők számát.

A bemeneti kérdőív (B1. – B6. kérdések) válaszainak összegzése

B1. Volt-e már korábban olyan Police Cafében, amilyenre most meghívást kapott?

| | Válaszadók száma (fő) |
|---------------------------|------------------------------|
| Igen, egy alkalommal. | 7 |
| Igen, több alkalommal is. | 3 |
| Nem. | 99 |
| Összesen | 109 |

2. számú táblázat

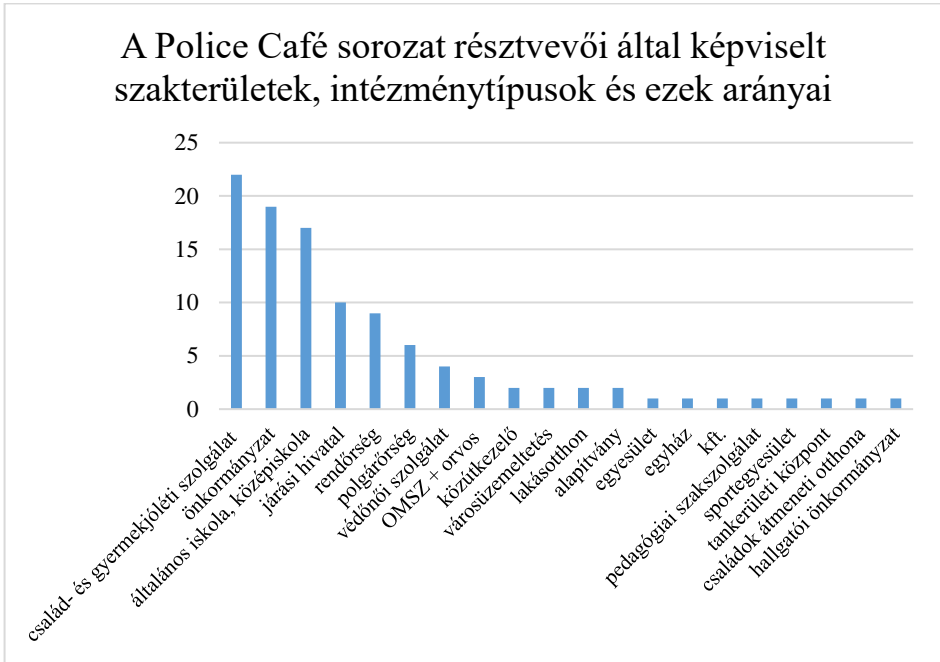
A válaszadók részvétele korábbi Police Café rendezvénye(ke)n (saját szerkesztés)

Ez a kérdés azért volt érdekes, mert a rá adott válaszok 2. számú táblázatban összegzett arányaiból jól látszik, hogy a résztvevők elsöprő többségének teljesen új volt a műfaj, azaz most találkoztak először a Police Café módszerével. Viszont tíz fő már vett részt hasonló rendezvényen, közülük hárman többször is. Ez utóbbi több okból is jelenthet előnyt. Egyrészt ismerik a módszert és annak lényegét, s számukra már nem annyira meglepő az ilyen jellegű szakmai párbeszéd. Másrészt talán több szakmai kapcsolatot a korábbi Caféknak is köszönhetik. Harmadrészt pedig valószínűleg nem lehetett rossz emlékü az előző alkalomról/alkalmáról, hiszen ezúttal is eljöttek, és aktívan közreműködtek. Egy lehetséges célkitűzés, hogy pár év múlva az arány eltolódjon azoknak az irányába, akik egy ilyen kérdésre úgy nyilatkoznának, hogy már több alkalommal is részt vettek hasonló rendezvényen. Ez ugyanis azt is jelentené, hogy többször találkoznak és folytatnak ilyen jellegű érdemi szakmai párbeszédet a biztonsággal kapcsolatos témákról, és a problémák megoldása érdekében többször dolgoznak a Café módszerrel. Mivel pedig ez a technika a kollektív hatékonyságot növeli, talán az is elképzelhető, hogy ilyen módon a problémák megoldása is hatékonyabb lehetne.

B2. Kérjük, nevezze meg, milyen szervezet képviselőként vesz részt a mostani rendezvényen.

A 109 válaszadó közül mindössze hárman nem nevezték meg, hogy melyik szervezet képviselőként vettek részt a rendezvényen. A 106 érdemi válasz számszerűsített adatait az 1. számú diagram segítségével mutatom be. Nem a konkrét intézmények nevét adom meg, csak a jellegüket, mert ebből is látszik a Cafék résztvevőinek sokszínű szakmaisága. E helyütt kissé előre kell utalni a kimeneti kérdőív K6. és K7. kérdéseire adott válaszokra. Ezekben többen említették, hogy azért jönnének máskor is, illetve azért javasolnák másoknak is a Caféban való részvételt, mert ott rálátást nyerhetnek más szakterületekre; sok, a biztonság érdekében tevékenykedő szakemberrel ismerkedhetnek és konzultálhatnak; s hogy a problémák feltárása és megoldása a sokféleség együttműködésével hatékonyabban meg tudna történni. Amint majd a résztvevők összetételéből látjuk, itt igazán volt erre lehetőség. Mindez összecseng azzal a megállapítással is, amit a kutatói rendőrkávéház módszerével megkérdezett szakemberek tettek⁴, miszerint a járási Police Café sorozat legnagyobb hozadékának a szakemberek hálózatba szerveződésének segítségét tartják. Az 1. számú diagram a résztvevők által megjelölt szakterületeket, intézménytípusokat és az ezeket képviselő résztvevők arányait szemlélteti.

⁴ Molnár Katalin: PR és/vagy RP? Rendőrkávéházak Baranyában. In: Gaál Gyula – Hatzinger Zoltán (szerk.): A biztonság védelme a rendészetben. Jubileumi kötet Zámbo Péter ny. rendőr ezredes 70. születésnapjára. Pécsi Határőr Tudományos Közlemények XXV. Magyar Hadtudományi Társaság Határőr Szakosztály Pécsi Szakcsoport. Pécs, 2023. 119–126. o.



1. számú diagram

A Police Café sorozat résztvevői által képviselt szakterületek, intézmények és ezek arányai (saját szerkesztés)

B3. Ön az Ön által képviselt szervezetnek munkatársa vagy közép- vagy felsővezetője?

A résztvevők az általuk képviselt szervezeteknek 47 esetben voltak munkatársai, 62 esetben közép- vagy felsővezetői. A 3. számú táblázatban helyszínenként mutatom be a résztvevők ilyen szempontú összetételét.

| Helyszín | Közép- vagy felsővezetők (fő) | Munkatársak (fő) |
|-----------------|-------------------------------|------------------|
| Pécsvárad | 9 | 1 |
| Sásd | 11 | 2 |
| Komló | 13 | 6 |
| Szigetvár | 6 | 3 |
| Pécs | 6 | 2 |
| Szentlőrinc | 3 | 8 |
| Mohács | 3 | 8 |
| Siklós | 5 | 8 |
| Bóly | 4 | 6 |
| Sellye | 2 | 3 |
| Összesen | 62 | 47 |

3. számú táblázat

A Police Café résztvevőinek megoszlása beosztás szerint (saját szerkesztés)

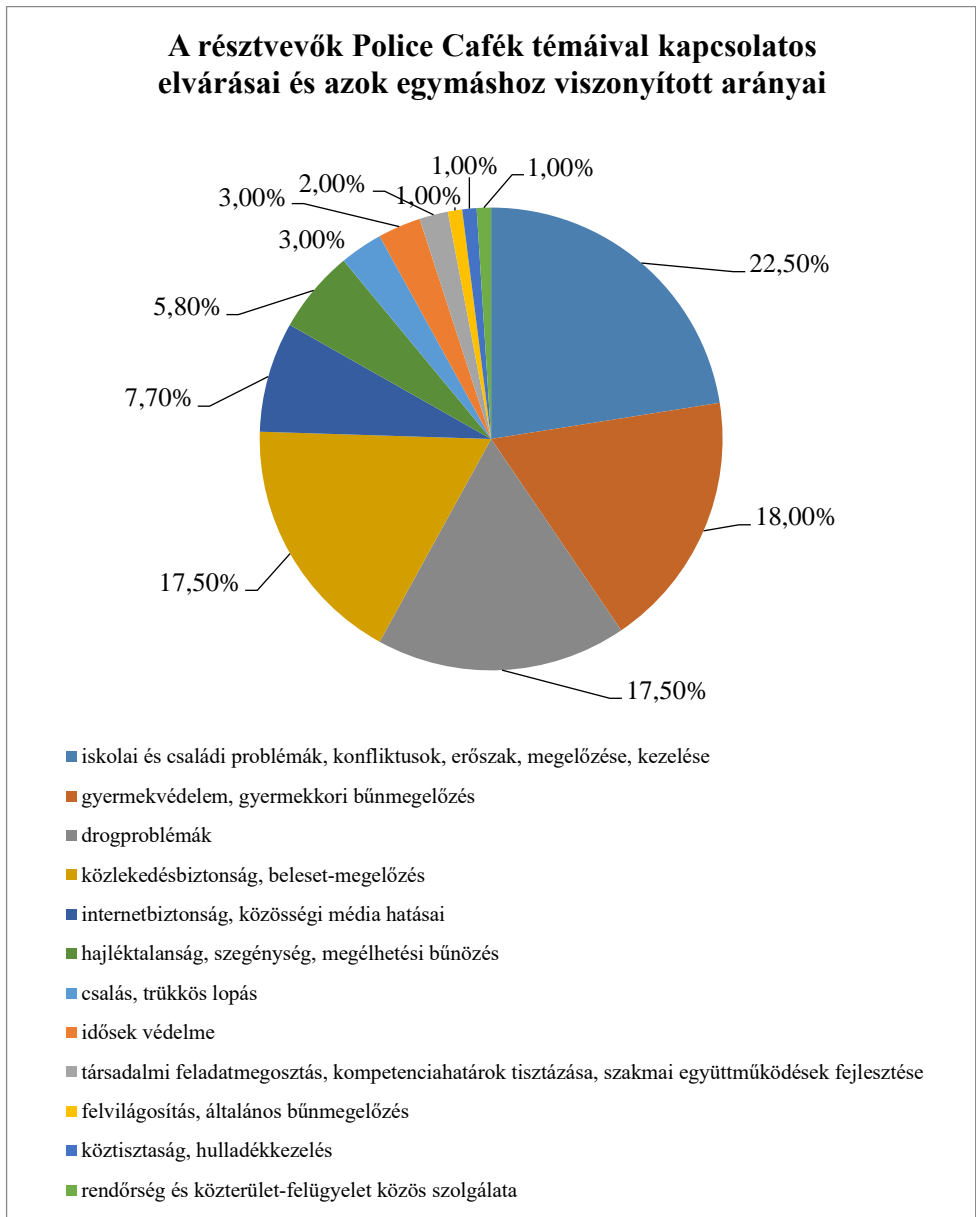
A 3. számú táblázatból látható, hogy két helyen, Pécsváradon (9:1) és Sásdon (11:2) erőteljesen a vezetők javára tolódott el az arány, illetve Komlón (13:6), Szigetváron (6:3) és Pécsen (6:2) voltak még kétszer, háromszor többen a vezető beosztásúak, mint a munkatársak. Fordított volt a megoszlás Szentlőrincen és Mohácson (mindkét helyen 8:3 a munkatársak javára), illetve Siklóson (8:5 szintén a munkatársak javára). Bólyban (6:4) és Sellyén (3:2) pedig nagyjából kiegyenlített volt a munkatársak és a vezetők létszáma.

Mindebből az az óvatos következtetés vonható le, hogy azokba a Police Cafékba, amelyeket egy-egy településen első alkalommal, egyrészt magával a módszerrel való ismerkedésre, másrészt a település biztonságában érintettek összehozására szerveznek, a rendezők valószínűsíthetően valamivel szívesebben hívják meg az érintett szervezetek közép- vagy felsővezetőit (bár szerencsére nem kizárólagosan, amit a munkatársak relatíve magas, 40,4%-os aránya is mutat), mint beosztott munkatársait. Ez érthető, hiszen első körben jó, ha a vezetők köteleződnek el a problémafeltárás és -

elemzés iránt. De egyre több Caféban inkább vannak jelen az adott kérdésben valóban érintettek, függetlenül a szervezetben betöltött pozíciójuktól. Mindkettő célja egyébként az úgynevezett szakértői Caféknak, de jó, ha a közvetlen érintettek részvétele erősödik, és kifejezetten kívánatos, hogy ne a beosztás, hanem az érintettség számítson a részvételben.

B4. Ha a fenti szervezet képviselőjeként van olyan biztonsággal kapcsolatos konkrét téma, kérdés, probléma, amit szívesen megbeszélne egy szakmai fórumon, kérjük, nevezzen meg ezek közül maximum hármat.

A kitöltők közül mindössze 23-an nem válaszoltak erre a kérdésre. A fennmaradó 86 válaszadó viszont hosszasan sorolta elvárásait a Police Cafék témáival kapcsolatban. A 2. számú diagramon mutatom be válaszaik tematikai összetettségét és az egyes témakörök említéseinek arányait.



2. számú diagram

A r szrtvev k Police Caf k t m iival kapcsolatos elvárásai és azok egymáshoz viszonyított arányai (saját szerkesztés)

Ennél a kérdésnél érdemes azt is megnézni, hogy a válaszadó milyen szakterületet képvisel. Ebből kiderülhet, hogy van-e valami tendencia abban, hogy csak vagy döntően a saját szakterületéről ajánlott témákat, vagy más, esetleg szélesebb problémakörben gondolkodik. A B3. kérdésre adott válaszokkal együtt értékelve a 4. számú táblázatban mutatom be a kitöltők Police Caféval kapcsolatos elvárásait. A B3. kérdésben megállapított leggyakoribb válaszadói szakterületi kategóriákat az egyszerűbb áttekinthetőség kedvéért összevontam az alábbiak szerint: család-, gyermekvédelmi, szociális szféra; oktatás, nevelés; egészségügy; rendőrség; önkormányzat, közigazgatás.

| | Iskolai és családi problémák, konfliktusok, erőszak megelőzése, kezelése | Drogproblémák | Gyermekvédelem, gyermekkorai bűnmegelőzés | Közlekedésbiztonság, balesetmegelőzés |
|--|---|----------------------|--|--|
| Család-, gyermekvédelmi, szociális szféra | 14 | 10 | 6 | 2 |
| Oktatás, nevelés | 9 | 1 | 1 | 4 |
| Egészségügy | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Rendőrség | 3 | 3 | 1 | 0 |
| Önkormányzat, közigazgatás | 1 | 2 | 7 | 8 |
| | | | | |
| Összesen | 31 | 20 | 19 | 18 |

4. számú táblázat

A válaszadók által képviselt szakterület és az általuk megnevezett témák összefüggései (saját szerkesztés)

A számok alapján megállapítható, hogy a felsorolt szakterületek képviselői – bár döntő részben saját szakterületükkel kapcsolatos témákat jelöltek meg, de – más jellegű kérdésekre is kíváncsiak, és az egyébként első közelítésben alapvetően más szakterületekhez tartozó problémákról is készek beszélni. Bár e helyütt jegyzem meg, hogy az, hogy egy-egy problémának melyik szakterület a legfőbb gazdája, egyáltalán nem egyszerű kérdés. Annál is inkább, mert a közös biztonság záloga éppen az együttműködés, vagyis hogy az egyes szakterületek komplex megközelítésben, összefogva, kompetenciáikat összeadva keressék és így biztosabban találják meg a megoldásokat.

A témaemlétesek összesített számai itt is mutatják az iskolai és családi problémák, konfliktusok, erőszak jelenségei iránti elsődleges érdeklődést. De az is látszik, hogy a drogkérdés, a gyermekvédelem és a gyermekkori bűnmegelőzés, valamint a közlekedésbiztonság és baleset-megelőzés is fontos problémák, amelyekről szeretnének konzultálni.

Az egyéb szakterületeket (polgárőrség; közterület-felügyelet; közútkezelő; egyház; Biokom; kerékpáros egyesület) képviselők száma olyan elenyésző a mintában, hogy esetükben sok következtetést nemigen lehet levonni, hacsak azt nem, hogy ők vagy eléggé általános témákat jelöltek meg (például megelőzés; szakmai együttműködés), vagy kizárólag a saját szakterületükhöz kötődőket (például a közútkezelők és a kerékpáros egyesület képviselője a közlekedésbiztonságot és baleset-megelőzést).

De az is beszédes, hogy a kisebb számú témaemlétesek közül a hajléktalanság, szegénység, megélhetési bűnözés témáját négy szakterület (önkormányzat, közigazgatás (3); oktatás, nevelés (2); közterület-felügyelet (1) és egészségügy (1)) is említette. Ugyanez érvényes az internet és a közösségi média veszélyeire is, amelyeket az oktatást, nevelést (2); a család-, gyermekvédelmi és szociális szakterületet (2); a rendőrséget (1) és az önkormányzatot, közigazgatást (1) képviselők is említettek. Vagyis ezek a kérdések sokféle szakembert foglalkoztatnak, mert érzik, hogy többüknek dolguk van velük.

Mindenesetre ennek az összefüggésnek az alaposabb vizsgálatára és elemzésére a későbbiekben érdemes lenne több figyelmet fordítani, mert az

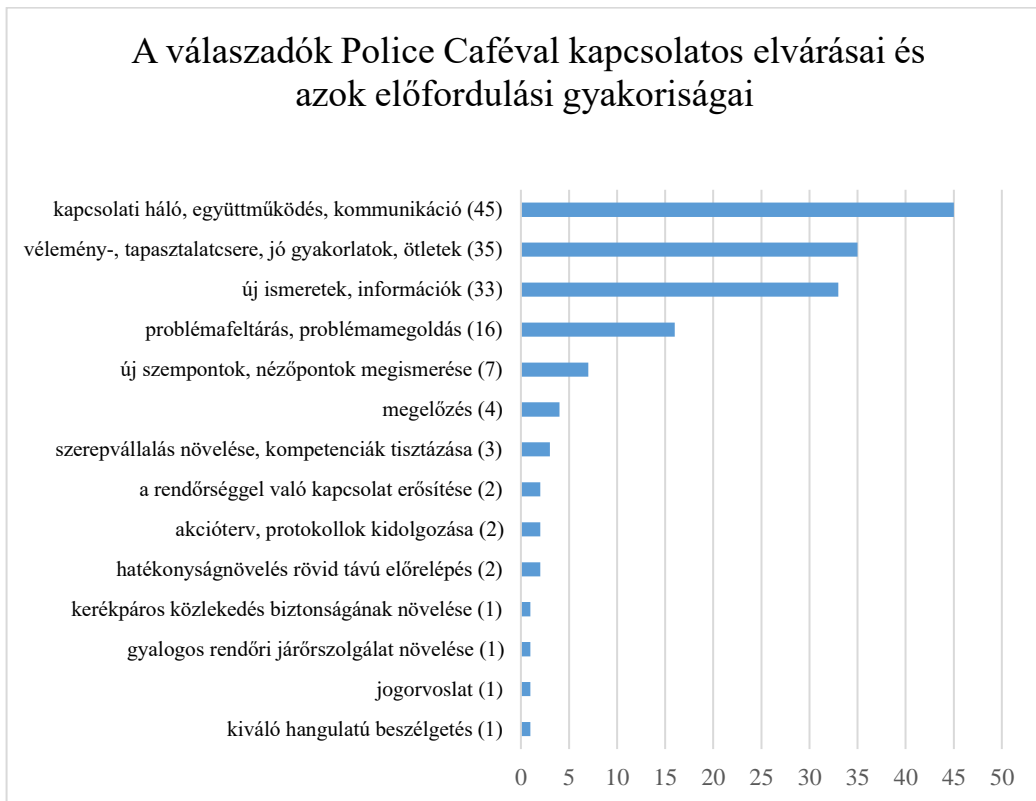
egyes szakterületeket képviselőknél a mások problémái iránti nyitottságát is fejleszteni kellene. Egyébként látszik, hogy ezen a téren valami talán elkezdődött, ugyanis a B5. kérdésre válaszolók közül 18-an fogalmazták meg azt az igényt, hogy szeretnék mások nézőpontjait, véleményét, tapasztalatait is megismerni. De meglátásom szerint ugyanez az igény fejeződik ki abban a 19 válaszban is, amelyek a B5. kérdésre a kapcsolati háló, az együttműködés, a kapcsolatépítés, a párbeszéd és az információáramlás szavakkal operáltak.

B5. Kérjük, fogalmazza meg röviden, mit vár a mai rendezvénytől.

Erre a kérdésre a 109 kitöltő közül öten nem válaszoltak. További három kitöltő nem írt konkrét választ, de közülük Sellyén és Bólyban jegyezte meg egy-egy résztvevő, hogy azért nem akar semmilyen elvárást megfogalmazni, mert még nem volt ilyen rendezvény. Egyikük azonban ennek ellenére a kimeneti kérdőív K6. kérdésére, hogy részt venne-e máskor is hasonló rendezvényen, válaszában ezt írta: „Igen, mert bár nem tudtam, mire számítsak, ismeretekkel, megoldási lehetőségekkel gazdagodtam.” Egy szentlőrinci résztvevő szintén nem adott választ, de odaírta, hogy nem tudja, hogy ez nem előadás lesz (ezzel a ténnyel a terembe való belépésekor azonnal szembesült).

Az érdemi válaszokat ismét számszerűsítettem, tematikusan kategorizáltam, és azok előfordulási gyakoriságát mutatom be a 3. számú diagramon. Az említések száma a kategória mögötti zárójelben látható. A legtöbb említést a kapcsolatok építése, erősítése, a kommunikáció és az ezen alapuló (társági és szervezetek közötti) együttműködések fejlesztése kapta, nem véletlenül. Ez nagyon jól összecseng azzal, amiért a baranyai szervezők a Café sorozatot kitalálták és megvalósították. Ugyancsak kiemelkedően sokan írták a vélemény- és tapasztalatcserét, a jó gyakorlatok, ötletek, javaslatok, tanácsok, illetve az új ismeretek, információk szerzését is. Az alacsonyabb gyakoriságú (3 és 16 említés közötti) elvárások is fontosak, sőt, azok is, amelyek csak 2-2 vagy 1-1 válaszadó számára voltak említésre

méltók, hiszen az ő adott lokalitásuk esetében azok a kiemelkedő problémák. Egy valaki írt csak a rendezvény hangulatára vonatkozó igényt, az elsöprő többség nagyon is konkrét tartalmi elvárásokkal érkezett. Egy válaszadó 'jogorvoslatot' írt, de mivel nem kommentálta, így nem lehet tudni, mire gondolt.



3. számú diagram

A válaszadók Police Caféval kapcsolatos elvárásai és azok előfordulási gyakoriságai (saját szerkesztés)

Ennél a kérdésnél is érdekesnek tartottam összevetni a válaszokat a válaszadók által képviselt szakterületekkel. Az 5. számú táblázatban az erre

vonatkozó arányok láthatók, soronként csökkenő mértékben. Sokatmondóan magas számban a család-, gyermekvédelmi és szociális szféra képviselői várták a Caféktól a vélemény- és tapasztalatcserét, a jó gyakorlatokat, ötleteket, új ismereteket, információkat, illetve az együttműködést és az ahhoz szükséges kapcsolatokat és kommunikációt. Nem ilyen mértékben, de érvényes ugyanez az önkormányzat és közigazgatás képviselőire is. Az oktatást, nevelést; a rendőrséget; az egészségügyet és az egyéb szakterületeket képviselő válaszadók ezeknél az elvárásoknál kevesebb említéssel éltek. Érdekes viszont a rendőrök magas igénye a problémafeltárás és problémamegoldás iránt, illetve figyelemre méltó az oktatási és nevelési szakterület képviselői a hatékonyabb munkára.

| | Család-, gyermekvédelmi, szociális szféra | Önkormányzat, közigazgatás | Oktatás, nevelés | Rendőrség | Egészségügy | Egyéb |
|--|---|----------------------------|------------------|-----------|-------------|-------|
| Vélemény-, tapasztalatcsere, jó gyakorlat, ötlet, új ismeret, információ | 14 | 9 | 3 | - | 1 | 2 |
| Kapcsolatok, együttműködés, kommunikáció | 10 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 |
| Hatékonyabb munka | 2 | 1 | 4 | - | - | - |
| Problémafeltárás, -megoldás | 1 | - | - | 5 | - | - |
| Más nézőpontok megismerése | 2 | - | - | 1 | 2 | - |
| Megelőzés | 1 | - | 2 | - | - | - |
| Saját szerep növelése | - | - | - | - | - | 1 |
| Jogorvoslat | - | - | - | - | - | 1 |
| Jó hangulat | - | 1 | - | - | - | - |
| Feladatfelosztás | - | 1 | - | - | - | - |
| Biztonságos kerékpárutak | - | - | - | - | - | 1 |

5. számú táblázat

A válaszadók Police Caféval kapcsolatos elvárásai a válaszadók által képviselt szakterületek szerinti megoszlásban (saját szerkesztés)

B6.

(a) Kérjük, az alábbi (6. számú – a szerk.) táblázat első oszlopában sorolja fel mindazokat, akiknek véleménye szerint szerepük van a települése biztonságának megteremtésében, fenntartásában.

(b) A második oszlopban osztályozza őket 1-től 4-ig aszerint, hogy mekkora ebben a szerepük!

(c) A harmadik oszlopban osztályozza 1-től 4-ig az adott szereplő jelenlegi együttműködését a többiekkel!

| Szereplő | 1 – szinte jelentéktelen 4 – kiemelt szerepe van | 1 – senkivel nem működik együtt 4 – mindenkivel rendszeresen és kiválóan együttműködik |
|-----------------|---|---|
| | | |

6. számú táblázat
A kimeneti kérdőív B6-os kérdése

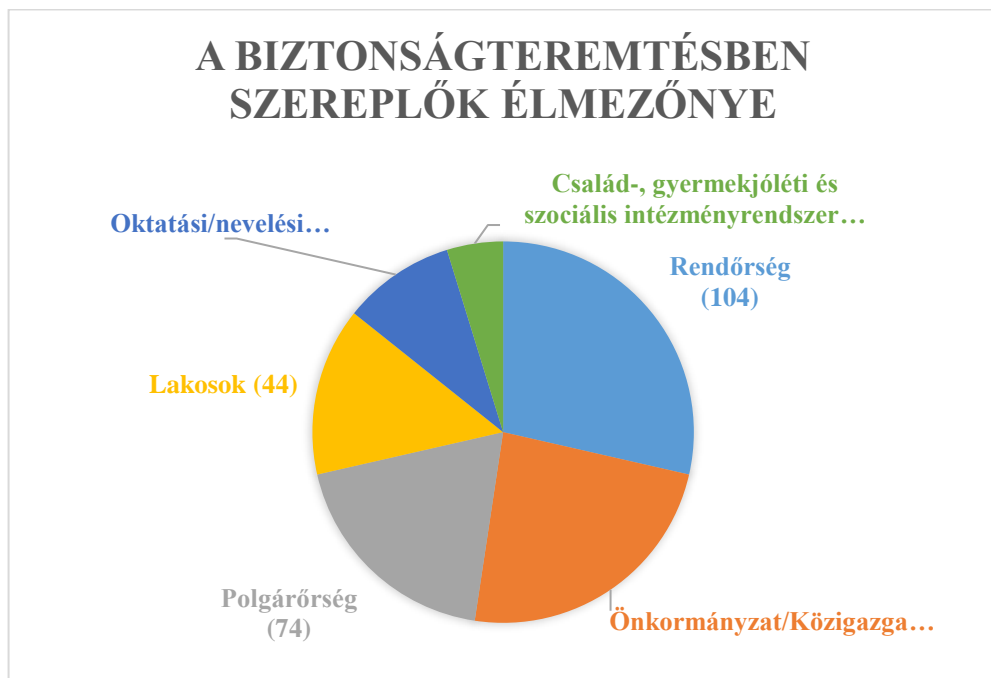
Ezzel a félig nyitott kérdéssel egyszerre három dologra voltam kíváncsi.

- a) Egyrészt tudni szerettem volna, hogy a válaszadók kiket tartanak a közös biztonságteremtés helyi szereplőinek, mégpedig oly módon, hogy szándékosan bíztam rájuk, hogy a 4. számú táblázat kitöltésével saját maguk nevezzék meg az érdekelteket. A válaszok értékelésénél tehát elsőként az általuk említett szereplőket mutatom be az említési gyakoriságuk sorrendjében.

A számok már csak ránézésre is rendkívül beszédesek, de érdemes kicsit magyarázni az összefüggéseiket. A szereplők három mezőnybe sorolhatók.

- aa) Az élmezőny, az első hat helyezett különleges konstellációt alkot egy település biztonságának megteremtésében, megőrzésében, helyreállításában (rendőrség, polgárőrség, önkormányzat, lakosok,

család-, gyermekjóléti és szociális intézmények, oktatási intézmények).



4. számú diagram

A biztonságteremtésben szereplők élmezőnye (saját szerkesztés)

A rendőrség 104-es említési gyakorisága tökéletesen visszaigazolja azt a közismert vélekedést, hogy a közös biztonság legfőbb felelőse, letéteményese ő. Azt a három választ is ide számoltam, amelyben kifejezetten a rendőrkapitányt nevezték meg a válaszadók (egyikük őt is és a körzeti megbízottat is kiemelte). Ez a három említés ugyan nem számít soknak, de annyit azért sugall, hogy vannak olyanok, akik számára a rendőrséget helyi szinten a kapitány testesíti meg. Ez a vezetőkre igencsak nagy felelősséget helyez, amelyet – számos kapitányságvezetőt személyesen ismerve – méltón viselnek is.

Bár a 4. számú táblázat kitöltése kapcsán nem hívtuk fel a válaszadók figyelmét a sorrendre, de az említések sokasága mellett az is nagyon árulkodó tény, hogy 74-en írták a rendőrséget mindjárt az első helyre. (A 2. helyre 18-an; a 3. helyre 6-an, a 4., 5. és 6. helyre pedig 2-2 fő tette a rendőrséget.)

A második helyen (74 említéssel) a magyar rendőrség stratégiai partnereként a közös biztonság megteremtésében és menedzselésében valóban oroszánrészt vállaló polgárőrséget említették a válaszadók. Egyikük kifejezetten a polgárőrség vezetőjét emelte ki. A rendőrség és a polgárőrség helyi együttműködése – Baranyában kiváltképpen, de országosan is – nagyon szoros, rengeteg akcióban lépnek fel együtt, sok rendőr egyben polgárőr is, közös szolgálatot adnak, sok esetben együtt tanulnak, képződnek. Ezt a jó helyi kapcsolódást a válaszok arányai egyértelműen mutatják.

Az, hogy a válaszadók fele a rendőrség és a polgárőrség mellett harmadikként az önkormányzatot nevezte meg a biztonság fontos szereplőjeként (54 említés), azt sugallja, hogy az utóbbi években egyre nyilvánvalóbb az önkormányzatok szándéka, elköteleződése a biztonságos települések ügye iránt. Ha ehhez a számhoz hozzávesszük konkrétan a polgármesternek (11); a település vezetőinek/jegyzőjének (10); a nemzetiségi önkormányzatnak (1); a járási hivatalnak (2) és a kormányhivatalnak (1), valamint a képviselőknek (2) az említéseit ($\Sigma 27$), akkor a helyi és központi közigazgatás szerveinek így kapott összesen 81 előfordulása valóban jónak mondható, és így együtt kicsivel már meg is előzik a polgárőrséget. Ez utóbbi szervezet egyébként Magyarország legnagyobb létszámú civil szervezete, amely magukból a lakosokból áll.

Ezen a ponton talán nem meglepő, hogy a negyedik legtöbb említést (35) a lakosok kapták, amely számhoz nyugodtan hozzáadhatjuk a család és a szülők nevesítését (9), s ez így együtt 44-re jön ki. Vagyis a közös biztonságteremtésben a civilek szerepvállalását szintén sokra tartják a válaszadók.

Az ötödik a sorban a család-, gyermekjóléti és szociális intézmények köre (35), a hatodik helyezés pedig a szintén a fiatalok nevelésére, oktatására specializálódott oktatási intézményeké (33).

ab) A második mezőnybe a 20 és 9 említés közötti szereplők tartoznak (lásd az 5. számú diagramot). Itt 20-szal a közterület-felügyelet vezet, öt követik (14 említéssel) másodikként a civil szervezetek. Ha a válaszadók által katasztrófavédelemként, tűzoltóságként és polgári védelemként is megnevezett szervezeteket együttesen számoljuk, akkor az összesen 13 említés, ami itt a harmadik helyre elég. Az egészségügyi dolgozók (orvos, háziorvos, védőnő, mentők) pedig 11 említést kaptak, ez a második mezőnyben a negyedik helyre sorolja őket.

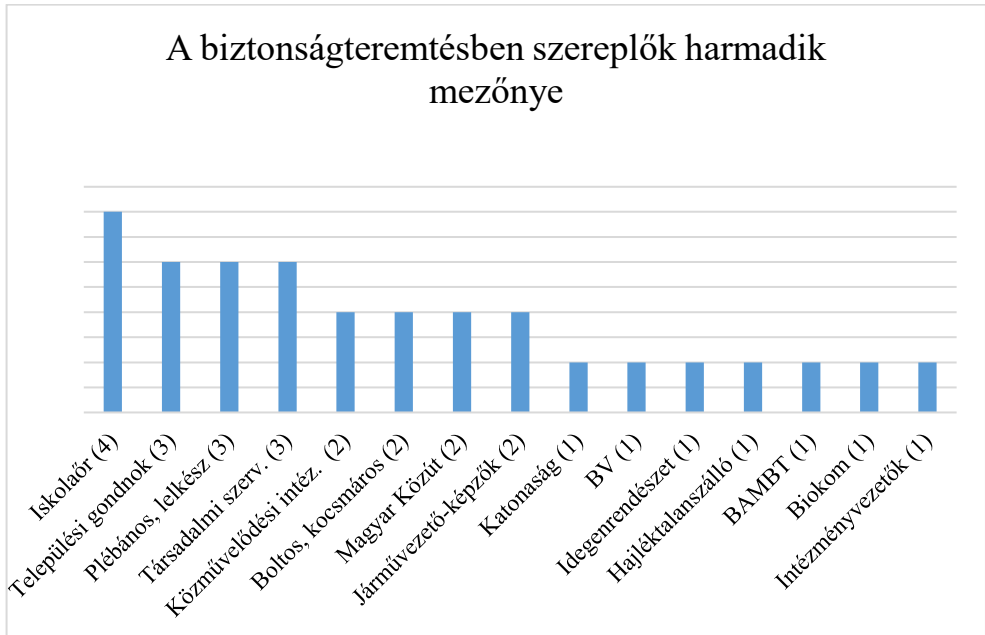


5. számú diagram

A biztonságteremtésben szereplők második mezőnye (saját szerkesztés)

ac) A harmadik mezőnybe az 1–4 említést elért szereplők sorolhatók (lásd a 6. számú diagramot). Azokat is kilistáztam, akik csak 1-1

válaszadónál jelentek meg⁵. Jóllehet általában véve az említési arányuknak megfelelő súllyal esnek latba a közös biztonság szempontjából, de szerepük egy-egy konkrét esetben, ügyben, lokalitásban, időszakban kiemelt lehet, vagyis egyenértékű partnerként kell rájuk tekinteni.



6. számú diagram

A biztonságteremtésben szereplők harmadik mezőnye (saját szerkesztés)

Amit még érdemes kiemelni, az néhány különleges válasz: nagypolitika (1); kormány, országos politika (2); állami és helyi média (1-1); jogalkotók (1); ügyészség, bíróság (2). Ezek – bár említésük gyakorisága nem tükrözi ezt, de – óriási befolyással vannak a biztonságra. Tulajdonképpen az állami hatalomgyakorlás meghatározó eszközeiként a biztonság és büntetőpolitika

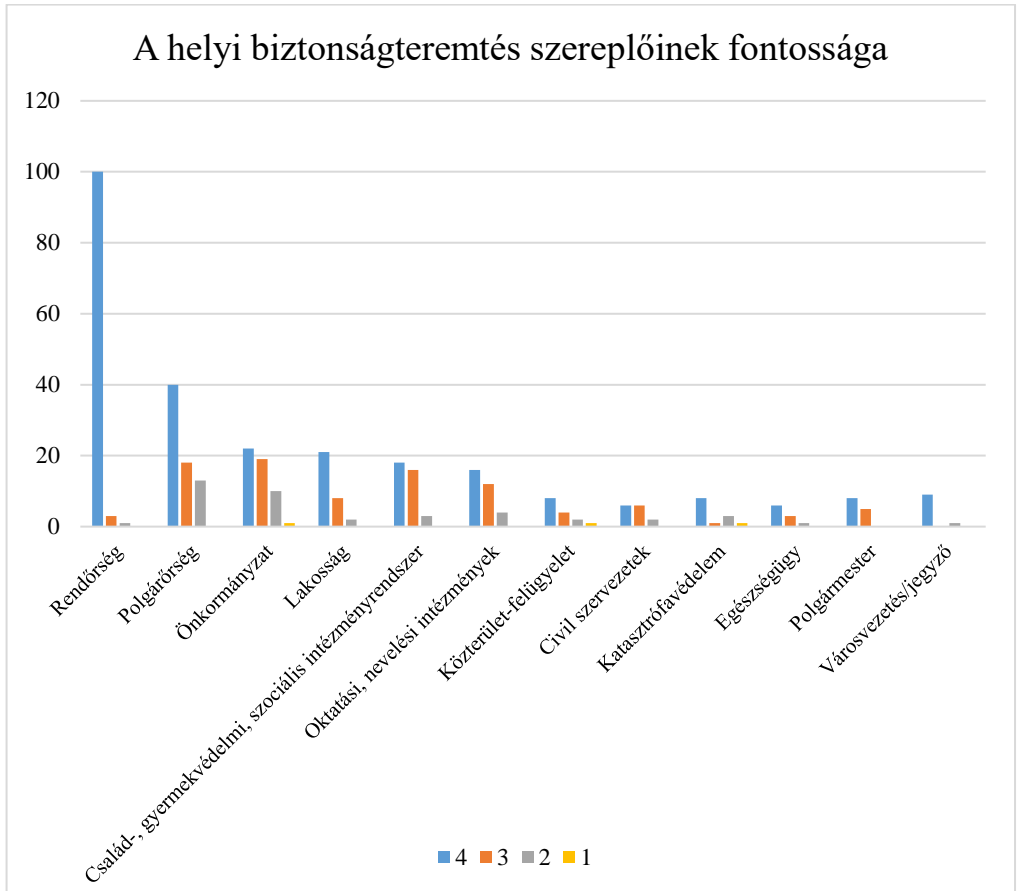
⁵ A diagramon használt rövidítések: BV: büntetés-végrehajtás; BAMBT: Baranya (Vár)megyei Bűnmegelőzési Tanács; Biokom: Biokom Nonprofit Kft., Pécs városüzemeltetési cége.

urai, a sajtót tekintve pedig egyértelmű befolyásolói. Említésük a lokalitás szintjére kiterjedő kutatásban talán szükségszerűen partikuláris, de megérne egy nagyobb országos felmérést, hogy mit gondolnak az emberek ezek szerepéről a biztonságteremtésben.

Négy válaszadó, kissé félreértve a kérdést, nem szereplőket, hanem fogalmakat nevezett meg (1-1 említés). Ezeket az eredmény szempontjából nem tekintem adekvátnak, de az érdekesség kedvéért felsorolom őket: bűn-megelőzés; közlekedésbiztonság; munkahelyek; kamerarendszer.

És a végére hagytam a – bizonyos szempontból – legkülönlegesebbet: egy válaszadó azt írta, „saját magam”. Ha mindenki csak a saját szerepvállalását mint legfontosabbat fel- és elismerné, már az nagyon sokat számítana...

- b) Másodszor arra kértem a válaszadókat, hogy az általuk felsorolt szereplők fontosságának megítélését 1-től 4-ig tartó osztályzatok adásával értékeljék. A 7. számú diagramon csak az első 12 résztvevőt tüntettem föl: azokat, akiknek legalább 10 válaszadó adott osztályzatot. Az 1–2 említést kapó szereplők fontosságának elemzését nem tartom relevánsnak.



7. számú diagram

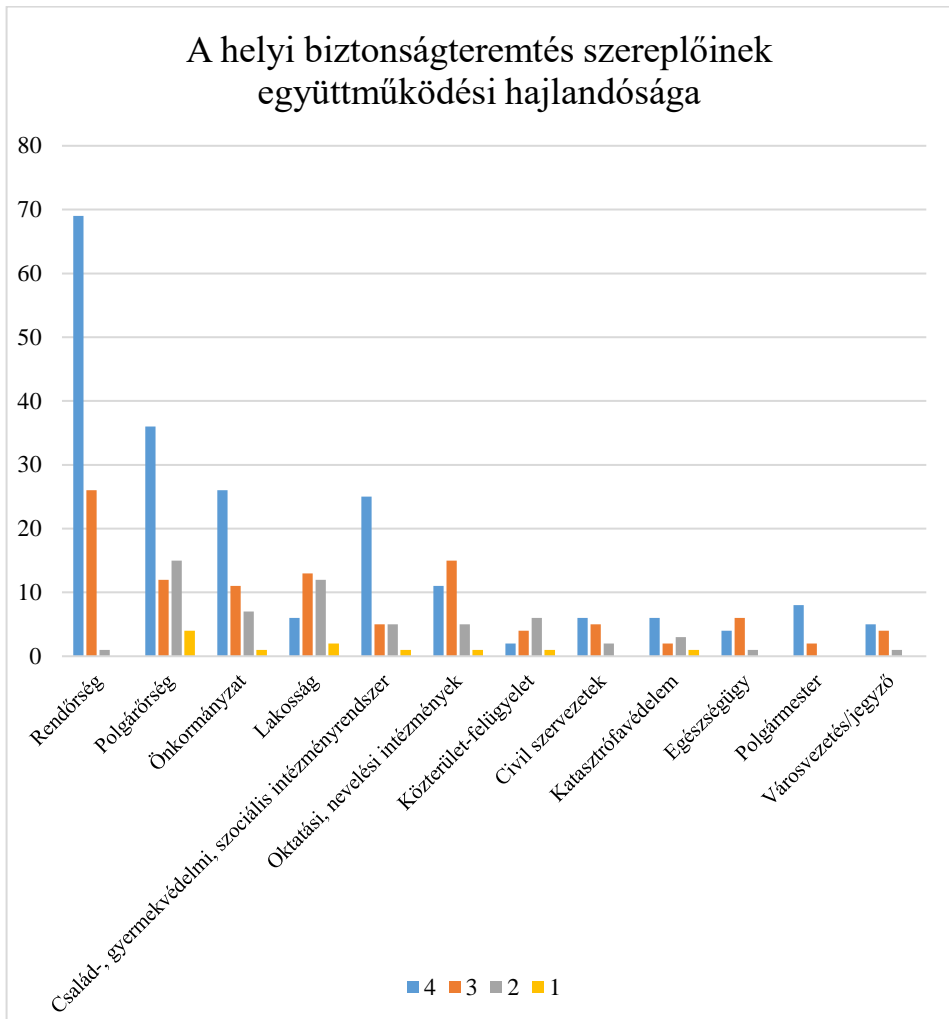
A helyi biztonságteremtés szereplőinek fontossága a válaszadók szerint (saját szerkesztés)

Emlékezzünk: a rendőrséget a 109 válaszadó közül 104-en említették (lásd a 4. számú diagramot), akik közül, mint látható, 100-an 4-esre értékelték annak fontosságát a helyi biztonságteremtésben. Ezt nyugodtan nevezhetjük elsőprő „győzelemnek”, vagyis ismét visszaigazolódik az a közfelfogás, miszerint a helyi biztonság legfőbb letéteményese a rendőrség.

Őt követi a polgárőrség 40 darab 4-es értékkel és 18 darab 3-as értékkel. Majd az önkormányzat, a lakosság, a család-, gyermekvédelmi és szociális intézményrendszer, illetve az oktatási, nevelési intézmények következnek 22 és 16 közötti 4-es és 19 és 12 közötti 3-as értékkel, azaz a magasabb fontossági kategóriába való besorolással.

A mezőny harmadik részében szintén a 4-es értékek dominálnak, de értelemszerűen a kevesebb említés kevesebb értékelést hozott magával. Mindenesetre az jól látszik, hogy a ritkábban említett szereplőket is fontosnak tartják, de közel sem annyira, mint a mezőny elejét. Ami viszont biztató, hogy az első helyen szereplő rendőrség mellett a civil intézményeknek és szereplőknek nemcsak a sokfélesége, de a fontossága is egyértelműen megjelenik.

- c) Harmadszor pedig a válaszadók által említett szereplők együttműködési hajlandóságának megítélése érdekelt. Az eredményeket a szintén 1-től 4-ig tartó osztályzatok előfordulási arányai alapján a 8. számú diagram mutatja. A diagramon csak az első 12 résztvevőt tüntettem föl: azokat, akiknek legalább 10 válaszadó adott osztályzatot. Az 1–2 említést kapó szereplők együttműködési hajlandóságának elemzését nem tartom relevánsnak.



8. számú diagram
A helyi biztonságteremtés szereplőinek együttműködési hajlandósága
(saját szerkesztés)

Feltűnő – és a szervezetre nézve igen pozitív visszajelzés –, hogy együttműködési készségére toronymagasan a rendőrség kapta a legjobb értékelést: 69-en adtak neki 4-es értéket, azaz a legmagasabbat, 26-an pedig 3-ast, ami még szintén jó. Hozzá képest mintegy fele annyian (36-an) adtak

4-est a polgárőrségnek, de az ő megítélésük már vegyesebb (12 db 3-as, 15 db 2-es és 4 db 1-es értéket is kapott ez a civil szervezet). A harmadik és negyedik leginkább együttműködőnek (26 és 25 db 4-es értékkel, illetve 11 és 5 db közötti 3-as értékkel) az önkormányzatot, illetve a család-, gyermekvédelmi és szociális intézményrendszert tartják a válaszadók.

Kevesebben értékelték, de akik értékelték, azok is alacsonyabbnak ítélik a lakosság (6 db 4-es és 13 db 3-as érték) és az oktatási/nevelési intézmények (11 db 4-es és 15 db 3-s érték) együttműködését. A közterület-felügyelet, a civil szervezetek, a katasztrófavédelem, az egészségügy, a polgármester és a városvezetés/jegyző együttműködési hajlandóságát kevesen osztályozták, és megítélésük vegyes képet mutat.

Ezek alapján az értékek alapján az első négy helyen álló szervezet (a rendőrség, a polgárőrség, az önkormányzat és a család-, gyermekvédelmi és szociális intézményrendszer) elégedett lehet. Nekik meg kell őrizniük ezt a megítélést. Viszont a többieknek az együttműködési készségük javításán érdemes volna dolgozniuk. Ennek kitűnő terepe a Rendőrkávéház, sőt, talán lemaradásukat e téren ilyen fórumok kezdeményezésével, rendezésével is behozhatnák.

A kimeneti kérdőív (K1. – K7. kérdések) válaszainak összegzése

K1. Kérjük, jelölje, mennyire érezte úgy, hogy a Café során elmondhatta tapasztalatait, véleményét, ötleteit. (1 – egyáltalán nem, 4 – teljes mértékben)

A válaszokat nagyon egyszerű volt összegezni, hiszen a válaszadók 93,6%-a erre a kérdésre a 4-es, vagyis a „teljes mértékben” opciót jelölte be. Pécsen, Sásdon és Komlón egy-egy válaszadó jelölte be a 3-as értéket, és Komlón egy valaki a 2-est.

A pécsi válaszadónál érezhető némi ellentmondás az erre a kérdésre adott válasza, illetve a K7. kérdésre adott válasza között. Kissé előre ugorva: abban azt kérdeztük, hogy ajánlaná-e másnak is a Police Cafén való részvételt, és miért. Erre igennel válaszolt, és az indoklásában leírta, hogy

azért, mert „*nyugodtan elmondhatja, kifejtheti saját véleményét*”. Talán másokra ezt érvényesnek tartotta, de saját magára nem teljes mértékben.

Sem a 3-as osztályzatot adó sásdi, sem a 3-as osztályzatot adó két komlói résztvevőnél, sem pedig a szintén komlói, 2-es osztályzatot adó válaszadónál semmi más válaszuk nem utalt elégtelenségre, talán csak valóban nem jutottak annyit szóhoz, amennyit szerettek volna. Siklóson és Pécsváradon egy-egy résztvevő nem válaszolt semmit erre a kérdésre.

Mindenesetre a 4-es értéket választók véleményéből kiindulva nyugodtan kijelenthetjük, hogy a Police Cafékban mindenki elégedett volt azzal, hogy elmondhatta tapasztalatait, véleményét, ötleteit.

K2. Kérjük, jelölje, mennyire volt elégedett a Police Café rendőr témagazdáival? (1 – a legkevésbé sem, 4 – kifejezetten igen)

Az erre a kérdésre adott válaszok összegzése még könnyebb volt. Egy ki-töltő nem jelölt be semmit, viszont akik válaszoltak, kivétel nélkül mindannyian a 4-es értéket karikázták be. Ez is nagyon jó hír, és mindenképpen visszaigazolja azt a szigorú alapelvet, hogy egy Police Caféban témagazdák csak azok lehessenek, akik előzetesen módszertani felkészítést kaptak. Persze ez még önmagában nem elégséges garancia, hiszen a feladatra alkalmasnak is kell lenniük, mégpedig az alábbi szempontokból:

- érezze magáénak a rendőri szerepet;
- legyen elkötelezett a közös biztonság ügye és a közösség iránt;
- legyen szakmailag tapasztalt, és az adott lokalitásban rendelkezzen helyismerettel;
- legyen problémaérzékeny és megoldás központú;
- legyen kommunikatív.

Ezeket a szempontokat és még néhány másikat a Police Café módszertani kézikönyv ⁶ részletezi, és a módszertani felkészítő képzésen gyakorolhatják is a kollégák.

K3. Kérjük, jellemezze maximum 3 szóval a Police Café során tapasztalt munkát, hangulatot.

Egy kvantitatív kutatásban bizonyos elemek előfordulási gyakorisága releváns adat. Ezért az 5. számú táblázatban számszerűsítve mutatom be a Cafékban zajló munkára és hangulatra vonatkozó jelzőket az említési gyakoriságuk sorrendjében.

A számok persze nagyon beszédesek és látványosak, de szeretném felhívni a figyelmet a válaszadók által használt szavak és kifejezések (mindösszesen mintegy 200 ilyen írtak le!) kizárólagosan pozitív tartalmára. Bár a kérdés megfogalmazása során a munkát és a hangulatot szándékosan igyekeztem külön venni, a válaszokból úgy tűnik, hogy tulajdonképpen egy fajta munkahangulatról beszélhetünk. Olyan kellemes és pozitív, inspiráló munkakörnyezetről, légkörről, amelyet a Police Cafénak, mint technikának kimondottan célja biztosítani, és mint a válaszok mutatják, képes is erre. Éppen azért, mert ilyen viszonyok között lehet hatékonyan alkotni. Nem meglepő talán, legfeljebb megnyugtató, hogy a Police Café eredetétől szolgáltató World Café fejlesztői, Juanita Brown és David Isaacs által összeszedett alapelvek mindegyike visszaköszön a résztvevők gazdagon kifejtett válaszaiban. Az összehasonlíthatóság érdekében a 7. számú táblázat után az 1. számú ábrán ezeket az alapelveket is ideillesztem.

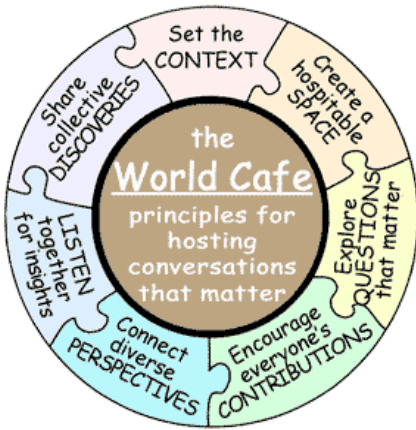
| A hangulatra vonatkozó jelzők | Előfordulásuk száma (db) |
|---|---------------------------------|
| nyitott, közvetlen, kellemes, jó hangulatú, oldott, pozitív, barátságos, családias, nyugodt, felszabadult, kötetlen, gördülékeny, örömteli, vidám, szórakoztató | 55 |

⁶ Molnár Café Kata: Police Café módszertani kézikönyv. Pécs, 2021. 47. o.

| | |
|---|---------------------------------|
| biztató, lelkesítő, motiváló, konstruktív, építő, segítő | 14 |
| az együttműködést segítő, aktív közös munkára, csapatmunkára inspiráló, jó társaság | 11 |
| jó, remek | 9 |
| őszinte | 7 |
| kibeszélős, szókimondó, elmélyülő | 3 |
| A munkára vonatkozó jelzők | Előfordulásuk száma (db) |
| hasznos, eredményes, termékeny, tartalmas, előremutató, tanulságos, hatékony | 23 |
| szakmailag alapos, profi, mindenre kiterjedő | 12 |
| kreatív, jó ötleteket adó, ötletbörze, gondolatébresztő, együtt gondolkodó | 11 |
| sok új információt adó, felvilágosító | 9 |
| lényegre törő, célorientált, rendszerezett, összeszedett | 6 |
| érdekes, figyelemfelkeltő | 5 |
| aktív, tenni akaró | 4 |
| sokoldalú, sokszínű | 3 |
| objektív, más nézőpontok megismerésére lehetőséget adó, vélemény- és tapasztalatcserét lehetővé tevő | 2-2 |
| elvárások feletti, reagáló, valós problémákat feltáró, bűnmegelőzést segítő, naprakész, nagyobb rálátást adó, véleményformáló, önkritikus, összehangolt, legyen folytatás | 1-1 |
| <i>„Biztonságot adott, hogy nem vagyunk egyedül, akik a problémák megoldásán dolgozunk.”</i> | 1 |

7. számú táblázat

A Cafékban zajló hangulat és munka jelzőinek előfordulása (saját szerkesztés)



Alakítsunk ki kellemes, barátságos környezetet!

Bátorítsunk mindenkit az aktív részvételre!

Pontosan tisztázzuk a cél(oka)t!

Koncentráljunk a lényeges kérdésekre!

Tárjuk fel és tegyük láthatóvá az összefüggéseket és az ellentmondásokat is!

Figyeljünk oda egymásra, hallgassuk meg a másikat!

Osszuk meg egymással a gondolatainkat és a felfedezéseinket!

1. számú ábra
A World Café alapelvei⁷

K4. Volt-e olyan eleme a programnak, amely Ön szerint nem vagy nem jól működött? Ha volt, kérjük, nevezze meg.

Mindössze hárman neveztek meg ilyet. Az egyikük szerint nem voltak tisztázva előre az időkeretek. Ehhez a megjegyzéshez mindenképpen tudni kell, hogy a Cafék szervezésénél nagyon fontos szem előtt tartani, hogy a meghívottak a Café teljes időtartamában jelen tudjanak lenni, ezért azt a meghívó mindig pontosan tartalmazza. Így volt ez most is, de lehetséges, hogy az információ az illető válaszadó figyelmét elkerülte.

⁷ Forrás: <http://whatidiscover.blogspot.com/2007/02/world-cafe-hosting-principles.html>. A fordítás megtalálható itt: Molnár Café Kata: Police Café módszertani kézikönyv. Pécs, 2021. 17. o.

A másikuk az asztaltársaságok összeállításánál mindenhova ültetett volna egy (önkormányzati) képviselőt. Ezzel egyet is érthetünk, de elérni szinte lehetetlen. E téren a helyi közügyek gyakorlóinak a biztonság iránti érdeklődésén és felelősségvállalásán még volna mit fejleszteni. Ha a résztvevők jó hírét viszik egy Cafénak, az talán erre is hatással lehet.

Egy résztvevő pedig nevesítette, hogy az áldozattá válás elemzésével nem volt maradéktalanul elégedett. Ez sok szempontból lehet jogos érzés, amit nyilván az adott asztaltársaságban zajló beszélgetés ismeretének hiányában nem lehet kívülről és utólag megítélni.

K5. Ha van javaslat a lehetséges következő Police Café témájára, kérjük, írja le.

Összesen 38-an válaszoltak erre a kérdésre, az említések gyakoriságának sorrendjében az alábbiakat:

Tizenötön a gyermek- és fiatalok áldozattá vagy elkövetővé válását megbeszélő Police Cafét szeretnék, ideértve a szülői és tanári felelősség, az iskolakerülés, a szülői felügyelet, a veszélyeztetés témáit is; közülük egy valaki konkrétan a gyermekbarát igazságszolgáltatást is javasolta témának.

Kilencen a kábítószer-használatot, illetve annak megelőzését nevezték meg, közülük egy valaki kiemelten a kiskorúak kitétségét.

A közlekedés (közelebről a pécsi belvárosi helyzet, a kerékpárosok, a tanuló vezetők, az iskolai KRESZ-oktatás) öt embert érdekelne a továbbiakban is.

Négyen fogalmaztak meg olyan igényt, amely a Cafében felmerült problémák közeljövőbeni megoldásának értékelésére vonatkozik.

Két javaslatban szerepelt az internetes csalások, bűncselekmények ügye. Egyben az időskorúak védelme, egyben általában véve a helyi közbiztonság.

Egy valaki írta azt, hogy bármely biztonsággal kapcsolatos téma kapcsán el tudna képzelni Police Cafékat.

A válaszok egyrészt a témák sokféleségét mutatják, másrészt azt, hogy volna érdeklődés további, konkrét, a közös biztonság egyes szegmenseit

érintő, Café módszerrel zajló beszélgetésekre. Mindezek egyben feladatot is adnak a szervezőknek, akik eltökélt szándéka a sorozat folytatása. Olyannyira, hogy 2023. október 24. és 2023. december 11. között egy újabb 10 részes vármegyei Police Café sorozat zajlott. A válaszadók által leírt ötletek alapján a témák kiválasztása sem jelentett nehézséget.

K6. Részt venne-e hasonló rendezvényen? (igen / nem) Kérjük, válaszát indokolja.

Erre a kérdésre a válaszok összegzése számszakilag egyszerű volt, hiszen egy fő kivételével minden válaszadó igennel felelt (108 igen válasz érkezett). A nemleges válaszhoz is olyan indoklás kapcsolódott, ami sajnos objektív körülmény, ugyanis a válaszadó időhiányra hivatkozott. Az viszont nem derült ki, hogy ezt saját magára értette, vagy a Café időtartamát tartotta rövidnek.

45-en az igen válaszukhoz szöveges indoklást is adtak (zárójelben az említések száma látható). Ezek közül többségben voltak azok, akik a rendezvényt hasznosnak tartották (11), és a tapasztalatcsere fontosságát hangsúlyozták (10). Az együttműködést és a szakemberek hálózatba szerveződését (6), a problémamegoldást (4) és a különböző nézőpontok találkozását (3), valamint az együtt gondolkodást (3) is konkrétan megnevezték. Vannak, akik akkor jönnének legközelebb is, ha egyértelműen látnák, hogy a beszélgetésnek van közvetlen hozadéka (3), értelme (2). 2-2 említést kapott a jó témaválasztás; az, hogy a válaszadó jól érezte magát; vagy azért jönne máskor is, mert elkötelezett a rend és biztonság iránt; vagy mert egy ilyen rendezvény a városuk javát szolgálja. 1-1 említéssel szerepeltek még az alábbi indokok: új szempontok megismerése; a véleménynyilvánítás szabadsága; a konfliktusok átbeszélése; a témagazdák professzionalizmusa; a remény, hogy közösen lehet tenni a biztonságért. Egy valaki írta, hogy ilyen módon évente értékelnit kellene a változásokat.

Egy olyan válasz is született, ahol a résztvevő jelezte, hogy legközelebb tanulókkal volna érdemes Police Cafét rendezni. Jelzem: azóta Baranyában, közelebbről Komlón 2023. november 3-án ez is megvalósult.

*K7. Ajánlaná-e másoknak is a Police Cafén való részvételt? (igen / nem)
Kérjük, válaszát indokolja.*

Erre a kérdésre egyöntetűen csak igen válaszok érkeztek, indoklást pedig összesen 60-an írtak. A konkrét indokok jellemzően az alábbiak voltak (a téma után zárójelben az említések száma látható): csak együttműködéssel lehet a problémákat megoldani (9); hasznos (8); a térségi szereplők hálózatba szervezése (8); a témák széleskörű, alapos és sok szempontú megismerése (7); tapasztalatcsere (5); információterjesztés (3); kötetlen, szabad véleménynyilvánítás lehetősége (3); jó hangulat (3); más szakterületek álláspontjának megismerése (2); ötletgyűjtés (2); az együtt gondolkodás hatékonysága (1); kell a párbeszéd (1); megerősít (1); elgondolkodtat (1); „ablak a világra” (1); „itt mindenkinek helye van” (1). Azokat, akiknek ajánlanák a Cafékban való részvételt, így nevesítették: szülők, iskolai szülői munkaközösség (6 említés); és 1-1 említést kaptak az alábbiak: óvodavezetők, iskolavezetők, védőnői és családsegítő szolgálat, lakásotthonok, polgárőrök, sportszakemberek, civil szervezetek, kollégák.

Ebből a felsorolásból talán nem túlzás azt a következtetést levonni, hogy a résztvevők mindegyike tartja annyira hatékornak és hasznosnak a módszert, hogy azt másoknak is ajánlja, konkrétan meg is nevezve, hogy miért és kiknek. Ez az eredmény további Police Cafék rendezését indokolja.

A bemeneti és kimeneti kérdőívek összevetése, a kutatás eredményeiből levonható következtetések

A Police Café alapelveknek való maradéktalan megfelelés olyan garanciákat biztosít, amelyek következtében a rendezvények szükségszerűen jól sikerülnek. Ennek két nyilvánvaló mércéje van.

Egyrészt a résztvevők az oldott, nyitott légkörben jól érzik magukat, pozitívan élik meg, hogy felszabadultan elmondhatják a véleményüket, megoszthatják tapasztalataikat, és mások – többek között a témagazdaként szereplő rendőrök is – nyitottan fogadják ötleteiket. A felmérésből kiderül,

hogyan a válaszadók szerint a civilek és rendőrök ilyen technikájú párbeszéde hatékony és szükséges.

Másrészt a Cafék résztvevői sok új tudással, információval, ötlettel gazdagon távoznak, és úgy érzik, számos olyan szakmai és emberi kapcsolatot köthetnek vagy frissíthetnek fel, erősíthetnek meg, amelyek az adott lokalitásban a közös biztonsággal kapcsolatos problémák megoldásában előrébb visznek, segítenek. Megélhetik, hogy gondjaikkal nincsenek egyedül, és tudatosítják, hogy a kollektív problémamegoldás sokkal hatékonyabb, mint ha mindenki elszigetelten küzd a saját gondjaival. Miközben beszélgetnek, nagyobb rálátást nyernek egymás szakterületeire, azok specialitásaira, és egymás iránti empátiájuk is nő. Mindezek hatására együttműködési készségük és felelősségvállalásuk is egyértelműen fejlődik.

Az általuk egyértelműen pozitívnak leírt munkakörnyezetben és hangulatban nyilvánvaló számukra, hogy szakmaiságuk jól láthatóvá válik, megismerik és elismerik egymás erőfeszítéseit, teljesítményét. Egy rövid ideig tartó szükségszerű ventilálás után energiáikat a problémák közös megoldására fordíthatják, így sikerélményük lesz, ami újabb motivációt ad számukra a további aktivitásra. Ezek a Café módszerek, mint közösségi alkotótechnikának azok a hozadékai, amelyeket a kérdőíves vizsgálatban részt vevő válaszadók a sorozattal kapcsolatban mind-mind megerősítettek.

A bemeneti kérdőív B4. kérdése az volt, hogy milyen biztonsággal kapcsolatos konkrét téma, kérdés, probléma az, amit szívesen megbeszélnének. A válaszokból jól kirajzolódott, hogy legtöbbször számára négy téma (iskolai és családi problémák, konfliktusok, erőszak megelőzése, kezelése; gyermekvédelem, gyermekkori bűnmegelőzés; drogproblémák; közlekedésbiztonság, baleset-megelőzés) feldolgozása lenne a legfontosabb. Ezek a témák az említések 75,7%-át tették ki. Ezek tehát azok a problémák, amelyekkel leginkább foglalkozni kell. A Police Café sorozat baranyai folytatásában ezekre a témákra kell majd fókuszálni, és a problémafeltárást elemzéssel és konkrét helyi megoldások közös kidolgozásával folytatni. És természetesen célzottan oda már azokat a partnereket meghívni, akik az adott problémákban és azok megoldásában leginkább érintettek.

A bemeneti kérdőív B5. kérdésében az iránt érdeklődtünk, hogy a résztvevők mit vártak előzetesen a rendezvénytől. Sokrétű válaszaikat összevetve a kimeneti kérdőívnek az elégedettségüket közvetetten mérő K6. és K7. kérdésekre adott válaszaikkal, megállapítható, hogy a sorozat valamennyi rendezvényét hasznosnak ítélték. Azok az előzetes várakozásaiknak – ha tematikusan nem is teljes egészében, hiszen a feldolgozott témákat a szervezők választották ki, de – szakmailag és hangulatilag is megfelelték, esetenként még felül is múlták azokat. Akik korábban már részt vettek Police Café rendezvényen, szívesen jöttek újra. De akik először jártak ilyenén, azok is jönnének legközelebb is, illetve jó szívvvel ajánlanák másoknak is a részvételt, és a legtöbben közülük meg is nevezték ennek okait.

A legizgalmasabb kérdések a közös biztonságteremtésben az azért felelős szakmai szereplők kiléte, szerepe és együttműködésük megítélése. A B6. kérdés ezekre kérdezett rá.

A Police Café célja alapvetően nemcsak az, hogy a résztvevők feltárják, definiálják és elemezzék a helyi biztonsági deficiteket és problémákat, hanem hogy azokra hatékony megoldásokat találjanak. Márpedig ez csak magas szintű együttműködéssel lehetséges. Országosan jellemző, hogy a biztonság legfőbb, sokszor szinte kizárólagos letéteményesének legtöbben még mindig a rendőrséget tartják. A bemeneti kérdőív B6. kérdésére adott válaszok ezt messzemenően igazolták. A 109 kitöltő közül 104-en (95,4%) nevezték meg a rendőrséget, és utóbbiak közül 100-an (96,1%) társították mellé a 4-es értéket, ezzel azt jelezve, hogy úgy gondolják, nagyon kiemelt szerepe van a közös helyi biztonságteremtésben. Azért kértük a válaszadókat, hogy maguk nevezzék meg a szereplőket, és osztályozzák is őket aszerint, hogy milyen fontosnak tartják őket, hogy még véletlenül se sugalljuk a válaszokat. A 4. és 7. számú diagramok szemléletesen mutatják a biztonságteremtésben közreműködő többi szereplő rendőrséghez képesti „helyezéseit”, amely eredmények alapján kijelenthető, hogy a baranyai válaszadók szerint a rendőrség és a civilek partnersége megkérdőjelezhetetlen.

A rendőrséggel kapcsolatos pozitív megítélést erősítik a B6. kérdés harmadik részében a válaszadók által megnevezett szereplők másokkal való

együttműködését megítélő osztályzatok eredményei is. A legegységműködőbb szereplőnek kimagasló eredményekkel a rendőrséget tartják: a válaszadók 66,3%-ától a legmagasabb 4-es, 25%-ától a 3-as értéket kapta. Talán ezt erősíti az a tény is, hogy a rendőrség szervez leggyakrabban olyan rendezvényeket, amelyeken a biztonságtudatosság fejlesztése a téma – nyilvánvalóan ilyen volt ez a Police Café sorozat is. Vagyis óvatos következtetésként talán kimondható: aki párbeszédet kezdeményez a közös biztonságról, és azt szakszerűen moderálja, egyértelmű tanúbizonyosságot tesz együttműködési készségéről. Erre biztatjuk hát a közös biztonságteremtés többi helyi résztvevőjét is!

Ezek után nem nehéz arra a végkövetkeztetésre jutni, hogy a Police Café legfontosabb célja, miszerint a rendészeti szakembereket a települések életét – élhetőségét – és biztonságát meghatározó szereplőivel, döntéshozóival, irányítóival szorosabb együttműködésre bírja – Baranyában teljesült. Ha majd

- az együtt élő közösségek tagjai ismerik egymást,
- tudják, kinek mi a szerepe ebben a felelősségteljes közös tevékenységben,
- és elismerik, hogy mindegyikük egyaránt fontos, legfeljebb egyszer egyikük, másszor másikkuk lesz inkább gazdája egy-egy ügynek,
- és elfogadva a partnerséget, magától értetődőnek tartják, hogy a problémák megoldásához a kezdeményezést is hol egyik, hol másik szervezet vállalja magára, a többiek pedig mellé állnak,

akkor azt hiszem, elmondhatjuk, hogy a közös biztonság valóban közös ügyünk lesz.

Az itt bemutatott kérdőíves kutatásban kapott eredmények jó alapot kínálnak ahhoz, hogy a döntéshozók – s egyáltalán mindazok, akik felelősséget éreznek a helyi biztonságért – ebbe az irányba induljanak. Vagy – mint ahogy Baranya lassan tíz éve teszi – folytassák az ez irányba ható tevékenységüket, és teremtsenek még nagyobb biztonságot, vagy őrizzék meg azt, ami jól működik.

Ennek a kutatásnak a kérdései még mindig a Police Café létjogosultságáról szólnak. Ez persze az első lépés, de ideje volna túllépni ezen. Jó lenne tudni, mit kezdenének a rendőrség és a közösségek – lehetőleg együtt – mindazzal az információval, tudással, szemlélettel, amit egy-egy Rendőr-kávéházban megszereztek. Hogyan hat helyi szinten mindez a biztonságra? Hogyan képzelik el – és aztán majd hogyan valósítják meg – a kollektív problémafelismerést/megoldást? Talán egy következő sorozat hatásvizsgálatában már ezekre a kérdésekre is választ remélhetünk.

A baranyai projekt folytatásának feltételei ***Szakmai és módszertani garanciák***

A kvalitatív és a kvantitatív vizsgálat eredményeinek összegző értékelése alapján a baranyai járási Police Café sorozat egyértelműen folytatásra méltónak bizonyult, amit a szervezők meg is kezdtek. A szakmai színvonal megtartása érdekében a Police Café módszertani alapelveinek maximális betartása azonban mindenképpen kívánatos. Nézzük, mik ennek az össze-
tevéi:

- A személyes feltételrendszert illetően nélkülözhetetlen a felkészült moderátorok és képzett és gyakorlott témagazdák közreműködése, amelynek biztosításához továbbra is rendelkezésre áll a rendőrség továbbképzési rendszerében 3/M/2016/5468-os nyilvántartási számon akkreditált Police Café módszertani képzés⁸, amely elvégzése erősen ajánlott.
- Szakmailag Baranyában az hozhat továbblépést, ha a következő körökben rendezendő Rendőr-kávéházakban már egy-egy konkrét probléma elemzésére és megoldására koncentrálnak, amely problémák kiválasztásának mindig a rendőrök és a civilek közös meg-
egyezésén kell alapulnia. Ez Baranyában két konkrét témában már

⁸ Forrás: <https://policecafe.hu/akkreditalt-rendorkepzes/>

2023-ban megvalósult: a romák és a rendőrség kapcsolatát elősegítő sellyei Roma Police Cafében 2023. október 24-én, 2023. november 2-án a pécsi Gandhi Gimnáziumban, illetve egy komlói középiskolások számára rendezett Police Café révén 2023. november 3-án.

- De ugyanilyen fontos a gondos szervezés, a helyszínek, időpontok kiválasztása is. Ezeket illetően a baranyaiak ebben a sorozatban is kiválóan jártak el.

Mindezek a hatékonyságnak is zálogai. A folytatáshoz jó kiindulási alapot kínálnak a mostani sorozat tapasztalatai, de feltétlenül ajánlom a Police Café módszertani kézikönyvben⁹ megfogalmazott ajánlások megismerését. Azok, akik máshol az országban szeretnének hasonló sorozatot, olvassanak, tájékozódjanak a Police Café honlapján vagy tanácsért forduljanak bátran a baranyai szervezőkhöz és a képzőhöz!

A résztvevők kiválasztásának és bevonásának gondossága

A Police Cafék meghívottjait a lokalitás számára prioritásként megjelölt problémákban érintettek közül kell kiválasztani, amihez az alábbi módszer kínál hathatós segítséget. „*A stakeholder analízis, azaz az érintettek elemzésének alap gondolata abból fakad, hogy minden szervezet a működése során számos társadalmi csoporttal kerül kapcsolatba, amelyek hatnak a szervezet működésére, illetve olyanokkal, amelyekre hat a szervezet működése. Ezért amikor egy feladat megoldásával kapcsolatos döntések előtt állunk ezeket a hatásokat figyelembe kell venni. Stakeholderek = érintettek: tehát mindazok a személyek vagy csoportok, akikkel a szervezet lényeges, tartós és kölcsönös kapcsolatban áll, akiket figyelembe kell venni a szervezeti célok elérésében, és akik részvétele s támogatása kritikus a szervezet működésének sikerében: mindenki, akinek érdeke fűződik a szervezet működésének sikeréhez vagy bukásához. Az érintettek köre még kisvállalkozás*

⁹ Molnár Café Kata (2021): i.m.

*esetében is igen tág lehet. Stakeholder analízis célja: egy szervezeti és személyi stratégiai térkép kidolgozása. A különböző érintettek valamint az általuk leginkább befolyásolt kérdések közötti kapcsolatrendszer felvázolása.*¹⁰

Ha megvannak az érintettek, akkor „már csak” a meghívásuk megfelelő módját kell eltalálni, az érdeklődésüket felkelteni, a program lebonyolítása során mindvégig biztosítani az aktív részvételüket. Ezekhez biztosít kiváló terepet a kollektív alkotótechnikát alkalmazó Police Café.

Támogatók megnyerése

Talán a baranyai projekt ismertetéséből és a kutatásból egyértelmű, hogy a baranyai szervezők, illetve a témagazdaként és moderátorként közreműködők szakmai muníciója már megvan a folytatáshoz. Ám ugyanilyen nélkülözhetetlen, hogy annak megvalósításához a közös biztonság ügyét fontosnak tartó, azt a társadalmi felelősségvállalás komoly összetevőjeként (felismerő támogatókat is találjunk. Erre alkalmasnak kínálkozna a helyi önkormányzatok szervezetén belül elsősorban a közbiztonsági referensek által menedzselt szakterület. De a civilek és az általuk megpályázható források bevonása is jó irány lehet. Baranyában általában nincsenek ezek híján, de azért a Nemzeti Bünmegelőzési Tanácsnak az erre a projektre adott – egyébként egyáltalán nem nagy összeget kitevő – támogatására is szükség volt egy ekkora sorozat megrendezéséhez.

A projekt disszeminációja

Egy tudatosan felépített és végig vitt folyamat disszeminációt¹¹ is kíván. A fogalom jelentése az alábbi: „*A disszemináció a projektek eredményeinek*

¹⁰ Fenyvesi Éva: Stakeholder analízis. 2012.

DOI: <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.36668.33920>;

és https://www.youtube.com/watch?v=DJ9tSTcE_OA&t=4s&ab_channel=J%C3%B3zsefHuszlerl

¹¹ Forrás: <http://eupalyazatiportal.hu/disszeminacio/>

terjesztése annak érdekében, hogy a projekt által kiváltott hatás a lehető legnagyobb lehessen. Magában foglalja mind a projektek során megszületett termékek és szolgáltatások, mind a projektmegvalósítás tapasztalatainak átadását. A magyar szakirodalomban nem alakult ki olyan szakkifejezés, amely kellő pontossággal adná vissza a jelentését, így az angolból átvett szó látszik meggyökeresedni. A szó eredeti latin jelentése 'szór(ód)ás', 'szétszóródás' / disseminatio, -onis (f), illetve az angol nyelvben 'terjesztést' (dissemination) jelent. Rövid, lényegi jelentése: a projektek eredményeinek terjesztése."

Kétség nem fér ahhoz, hogy ezen a téren a magyar rendőrség lakossággal ápolat kapcsolatának – köztük a jobbnál jobb, ám sokszor csak a vármegehatárokon belül ismert és ott is maradó prevenció programoknak – hatékony módszerei, programjai mennyire megérdemelnék az országos terjesztést. Ennek két felületét kívánom bemutatni az alábbiakban. Az egyik a szakemberek, a másik pedig a civilek körében végzett tapasztalat- és tudásátadás és hatásgyakorlás.

Szakmai disszemináció

A szakmai disszemináció jelen projekt esetében két szinten is megvalósulni látszik. Az egyik írásos, ezen belül is két fórumon történik.

Egyrészt az e tanulmány előzményeként szolgáló pécsi konferencia-előadásnak – és nyilvánvalóan a belőle készült szövegeknek is – kifejezetten a szakmai tudományos eredményterjesztés a célja. A rendészettudomány lehetőségei e téren más minőségűek és szélesebbek, mint akár a sterilen szakmai, akár a helyi sajtói. Utóbbiakban a napi híráradatban egy-egy szalagcím erejéig helyet kapni elsősorban a helyieknek fontos, ami persze nem lebecsülendő. De ahhoz, hogy egy-egy projekt szélesebb körben ismertséget kapjon, és hogy – talán ennek is köszönhetően – abból máshol is gyakorlat lehessen, egyrészt az országos sajtó, másrészt a tudományos nyilvánosság ereje szükséges.

Lévén azonban, hogy ez kevesek mindennapi terepe, a népszerűsítés kártartó híveként a magam eszközeivel egy konferencia hallgatóságánál és egy

szakmai tudományos folyóirat olvasóinál szélesebb közönséget is megcélzok. Vagyis másrészt ezért számoltam be – elejétől a végéig – hat bejegyzésben a baranyai sorozatról a Police Café 2017 ősze óta működtetett honlapjának blogrovatában¹², amely közösségi médiafelületnek számít.

A másik színtér az Add tovább! jegyében zajló történéseké. A fentebb említett helyi folytatás mellett az is jó lenne, ha a baranyaiak példája más országrészben tevékenykedő rendőröket is buzdítana az ilyesfajta nagyobb területi kiterjedésű programsorozatokra.

Nos, az itt elemzett járási sorozat lezárulása és szakmai értékelése (szupervíziója) óta eltelt időben e téren is sikerült egy komoly előrelépést tenni, amelyhez közvetlenül magam is kapcsolódom. E tanulmány kéziratának lezárásakor még javában zajlik egy országos kiterjesztésű programsorozat, amely tény már önmagában is nagy szintlépésnek nevezhető. A Roma Police Café sorozatról van szó, amelyet az ország minden vármegyéjében – beleértve a fővárost is – megrendeznek az adott vármegyei rendőr-főkapitányságok, mégpedig az Országos Rendőr-főkapitányság támogatásával és a vármegyei cigány önkormányzatok közreműködésével. Ez a kezdeményezés Bács-Kiskunból indult, a 2023. május 11-én Kiskunhalason tartott második Roma Police Caféval¹³. A jól sikerült rendezvénynek híre ment, és azt a cigány kisebbségi önkormányzat helyi képviselője maga terjesztette az országos vezetés elé. Nem kisebb céllal, mint az országos disszemináció, és nyilvánvalóan annak érdekében, hogy a párbeszédnek ezzel az általa több ízben személyesen is megtapasztalva hatékonynak tartott technikájával a rendőrség és a cigány közösségek kapcsolatát fejleszteni lehessen. A Cafék témagazdáinak képzésében és a rendezvények jó részének

¹² Források: <https://policecafe.hu/police-cafe-extra-36-vissza-a-kalyhahoz-ujra-police-cafe-modszertani-kepzes-pecssett/>;
<https://policecafe.hu/ujra-police-cafe-pecs/>;
<https://policecafe.hu/oszi-police-cafe-portya-v-siklos-a-szazadik-rendorkavehaz/>;
<https://policecafe.hu/police-cafe-kepeslapok-baranyabol/>;
<https://policecafe.hu/2287-2/>;

<https://policecafe.hu/police-cafe-extra-45-police-cafe-szupervizio-pecssett/>

¹³ Forrás: <https://policecafe.hu/a-masodik-roma-police-cafe-kiskunhalason/>.

Letöltés ideje: 2023.05.11.

moderálásában is közre működök, és kíváncsian várom az eredményeket. A 2023. október 2-án induló sorozatról hasonló hatásvizsgálat elvégzését és összefoglaló tanulmány írását tervezem. A képzésről és az első rendezvényről a Police Café honlapján olvasható egy képzői és moderátori beszámoló¹⁴, illetve a police.hu oldalon egy hivatalos hír is¹⁵.

A társadalmi nyilvánosság körében végzett disszemináció

A nagyobb földrajzi és időbeli kiterjedésű Police Café sorozatok térnyerésének fenti példái után talán nem kell különösebben bizonygatni, hogy azok a közös biztonság rendőrség és civilek együttműködésével – vagyis egyáltalán nem hagyományos módon – létrejövő jó gyakorlatai. Ám hogy ezt ne csak a szakma tudja – már ha a megfelelő szakmai népszerűsítés hiányában egyáltalán értesül ezekről a sorozatokról és azok hatékonyságáról –, hanem a lakosság is hírére vegye, azért tudatosan tenni kell. Különösen a mai információra éhes világban van szükség arra, hogy egy-egy projekt elejétől – azaz a képzéstől – a végéig – azaz a szupervízióig – a szervezők és a moderátor erre is figyelmet fordítsanak. Nemcsak egy-egy Police Café rendezvény, de a mögöttük meghúzódó, kevésbé látványos aprómunka is megérdemli ezt, hiszen így a kezdeményezők feltérképezhetik egy-egy kisebb-nagyobb lokalitás vagy régió, akár az egész ország aktuális – általános vagy valamely szempontból specifikus – biztonsági helyzetét.

Ami az országos híradást – ha tetszik, a klasszikus PR-t – illeti, azt a baranyai szervezők három fronton is működtették. Egyrészt a Baranya vármegyei Rendőr-főkapitányság kommunikációs szolgálata gondoskodott arról, hogy a magyar rendőrség honlapja, a police.hu¹⁶ öt ízben is tudósítson

¹⁴ Források: <https://policecafe.hu/police-cafe-extra-53-orszagos-police-cafe-kepzes/>
Letöltés ideje: 2023.10.1.

<https://policecafe.hu/roma-police-cafe-i-kaposvar-somogy-varmegye/>
Letöltés ideje: 2023.10.4.

¹⁵ Forrás: <https://www.police.hu/hu/hirek-es-informaciok/bunmegelozes/aktualis/elin-dult-a-roma-police-cafe>
Letöltés ideje: 2023.10.13.

¹⁶ Források:

a sorozatukról. Másrészt regionális szinten a vármegyei főkapitányság saját Facebook-oldalán minden egyes rendezvényről képes és rövid szöveges összefoglalót osztott meg¹⁷. Ennek a rendészeti szervezetek külső digitális¹⁸ kommunikációja szempontjából is különös jelentősége van. Harmadrészt, de egyáltalán nem utolsósorban, a baranyai helyi hírportálok – írásos és videós beszámolóikban – is kitétek magukért, ezzel is jelezve: fontosnak tartják a közös biztonságért folytatott párbeszédet¹⁹.

Pécs: <https://www.police.hu/hu/hirek-es-informaciok/bunmegelozes/aktualis/police-cafe-pecssett-0#3>;

Siklós: <https://www.police.hu/hu/hirek-es-informaciok/bunmegelozes/aktualis/100-alkalmat-unnepelt-a-police-cafe-program-baranyaban?fbclid=IwAR0gwIsgEeXknFyMNNkb-F6d4IPudKcbcdC9Bn-TF7EYFs-dGnulodmUIps#4>;

Komló: <https://www.police.hu/hu/hirek-es-informaciok/bunmegelozes/aktualis/police-cafe-program-komlon>;

Sásd: <https://www.police.hu/hu/hirek-es-informaciok/bunmegelozes/aktualis/utolso-alomasa-hoz-erkezett-a-police-cafe-program-sorozat>;

Pécs: <https://www.police.hu/hu/hirek-es-informaciok/bunmegelozes/aktualis/police-cafe-zarorendezveny-pecssett>

¹⁷ Forrás: <https://www.facebook.com/search/top?q=baranya%20v%C3%A1rmegei%20rend%C5%91r-f%C5%91kapit%C3%A1nys%C3%A1g>

¹⁸ Uricska Erna: Digitális rendészeti kommunikáció a felsőoktatásban, különös tekintettel a szaknyelvoktatásra. In: Sokszinű Kar Konferencia II. 2020. 36. o.

¹⁹ Források a teljesség igénye nélkül:

Pécs: <https://www.bama.hu/helyi-kek-hirek/2022/10/police-cafe-bunmegelozesi-program-valosulhat-meg>;

https://www.youtube.com/watch?v=exQ4moeZtng&ab_channel=P%C3%A9csTV;

https://www.youtube.com/watch?v=Y_eg3B8yIDg&ab_channel=PannonTelev%C3%ADzi%C3%B3

Komló: <https://www.bama.hu/helyi-kek-hirek/2023/02/egy-kave-mellett-beszelgettek-a-rendorok-a-drogrol-es-a-kozlekedesrol>

Letöltés ideje: 2022.10.13.

Szentlőrinc: <https://www.facebook.com/watch/?v=3252659278317965>;

https://www.bama.hu/helyi-kek-hirek/2022/11/az-iskolai-eroszakrol-beszelték-a-kave-mellett?utm_source=facebook&utm_medium=social&utm_campaign=bama&fbclid=IwAR3DwcsS7KHQY_jjLma65rewkKCVSQFtEYGnfD2Tx9g2XaM8vzVQkUodBr8;

Letöltés ideje: 2022.11.16.

https://www.youtube.com/watch?v=159PqnNpNUA&ab_channel=PannonTelev%C3%ADzi%C3%B3

Letöltés ideje: 2022.11.15.

PR és/vagy RP? Public Relations és/vagy Responsible Police

A helyi szintű híradás révén nyilván elsősorban a helyi lakosság körében lehet szorosabbá tenni a rendőrséggel való kapcsolatokat. De ezt az elvet és a tudatosan felépített kommunikációs gyakorlatot követve, szélesebb körben, azaz össztársadalmi szinten is növelhető lenne a rendőrség társadalmi elfogadottsága. Ez az általánosan és hagyományosan működtetett közösségkapcsolatok (PR, azaz a klasszikus Public Relations) mellett jelentősen hozzájárulhatna egy, a közös biztonság érdekében tevékenykedő, korszerű, felelős rendőrség (RP, azaz Responsible Police²⁰) működéséhez. Valljuk, hogy egy 21. századi modern, demokratikus rendőrség társadalmi szerepfelfogásának ugyanannyira szerves részét kell, hogy képezze a szervezet reprezentálása – ennek részeként egyre inkább az online reputációja – is, mint maga a biztonságot szolgáltató professzionális tevékenység, amelyet a lakossággal együttműködésben végez. Egyszerűen fogalmazva: egy szervezetnek nem elég szakszerűnek lennie, ezt meg is kell tudnia mutatni a nyilvánosság számára. Ennek is kiváló terepei a Rendőrkávéházak.

Végző helyett köszönet – vissza a kályhához... és tovább!

A projekt 2023. március 14-i zárása ugyanott zajlott, ahol 2022. május 12-én a felkészítő képzést is tartottuk: a Pécsi Rendőrkapitányság tanácsster-

Sásd: <https://www.bama.hu/helyi-kek-hirek/2023/02/utolso-allomasahoz-erkezett-a-police-cafe-programsorozat-baranyaban>

Letöltés ideje: 2023.2.24.

Pécs: <https://www.bama.hu/helyi-kek-hirek/2023/03/pecsen-zarult-le-a-police-cafe-programsorozat>;

https://www.youtube.com/watch?v=wP8Fb0Xbnh4&ab_channel=PannonTelev%C3%A4-Dzi%C3%B3

Letöltés ideje: 2023.3.14.

²⁰ Molnár Katalin – Uricska Erna: Police Café EFLE. Alkalmazott Nyelvtudomány – Alkalmazott nyelvészet és kriminalisztika. Különszám. 2022. 24. o

mében. Így hát mondhatjuk, hogy minden értelemben visszatértünk a kályhához²¹. Pécsről Pécsig majdnem napra pontosan tíz hónapig tartott az út. Körbeértünk, de egyáltalán nem egyhelyben topogtunk, mert – ahogy az talán e kétrészes tanulmányból is kiderül – meglehetősen nagy munkát végeztek a baranyaiak.

Meggratuláltam már őket néhányszor, de az elismerő visszajelzésekből sose elég. Így hát itt is, most is, örökösen köszönöm, amit a Rendőrkávéházzal kilenc és fél éve művelnek. És mondanom se kell, hogy ha a folytatáson gondolkodnak, számíthatnak rám. Különösen, hogy jövőre tízévesek leszünk...

²¹ Engedtessék meg ez a szójáték, hiszen a szó eredete adja hozzá az apropót, s egy nyelvész nem hagyhatja ki. „A *pecé* közszó, meg a belőle alakult helynév is a 'kemence, kályha, magányos szikla' jelentést őrzi.”

Forrás: <https://hu.wikipedia.org/wiki/P%C3%A9cs>